

Všeobecné obchodní podmínky

obchodní společnosti **zaparkuju.cz s.r.o.**, se sídlem Praha 1, Jungmannova 36/31, PSČ 110 00, IČ:05110921, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 258485 (dále jen jako „**zaparkuju.cz**“ nebo „**Poskytovatel**“),

platné ke dni 1/4/2019

PREAMBULE

Poskytovatel tímto ve smyslu ustanovení § 1751 a násl. zk. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen jako „**NOZ**“), vydává tyto obchodní podmínky, upravující práva a povinnosti smluvních stran (dále jen jako „**VOP**“ nebo „**Podmínky**“).

zaparkuju.cz je obchodní společností, založená dle práva České republiky, jejímž předmětem obchodní činnosti je zprostředkování parkovacích a jiných služeb, tedy služeb poskytovaných třetími stranami (dále jen jako „**Služby**“), včetně zajištění možnosti úhrady ceny za využití Služeb prostřednictvím platební brány Poskytovatele, a to prostřednictvím mobilní aplikace či webových stránek zaparkuju.cz.

Zákazník je fyzickou nebo právnickou osobou, tedy subjektem, majícím zájem o poskytnutí Služeb ze strany Poskytovatele (dále jen jako „**Zákazník**“).

Zaparkuju.cz dále prostřednictvím mobilní či webové aplikace umožňuje Zákazníkům:

- zobrazení zón městského placeného stání a zjednodušení platby parkovného prostřednictvím platebního portálu provozovaném Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.;
- zobrazení parkovišť P+R + aktuálního počtu volných míst;
- zobrazení elektronabíječek po celé České republice;
- zobrazení parkovacích míst pro občany se ZTP.

Zákazník bere na vědomí, že zaparkuju.cz využívá za výše uvedeným účelem data a údaje poskytnuté Hlavním městem Praha, resp. třetími stranami, pročež neodpovídá za jejich správnost a/či přesnost. Zaparkuju.cz není provozovatelem parkovacích stání ani platebního portálu, když parkovací a platební služby pouze zprostředkovává. Právní vztah vzniká mezi Zákazníkem a třetí stranou, která je provozovatelem zón parkovacích stání a platebního portálu. Zaparkuju.cz nenesé žádnou odpovědnost za škody, mající právní důvod ve vadně poskytnutém plnění třetích stran.

Tyto VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb, která byla uzavřena elektronicky mezi zaparkuju.cz v postavení poskytovatele služeb a Zákazníkem, v postavení příjemce předmětných Služeb, vyplněním registračního formuláře v uživatelském rozhraní Poskytovatele, za současného vyslovení souhlasu ze strany Zákazníka s obsahem těchto VOP, tj. akceptací nabídky na uzavření smlouvy o poskytování Služeb (dále jen jako „**Smlouva**“).

Ustanovení odchylná od těchto Podmínek je možné ujednat smluvně. Případná (odchylná) smluvní ujednání mají přednost před ustanoveními těchto Podmínek.

Poskytovatel si tímto ve smyslu ustanovení § 1752, odst. 1 NOZ vyhrazuje právo tyto Podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit či upravovat, což Zákazník bere na vědomí a akceptuje. Poskytovatel je v takovém případě povinen neprodleně oznámit Zákazníkovi změnu Podmínek a seznámit ho s jejich aktuálním zněním. Poskytovatel splní svoji povinnost oznámit Zákazníkovi změnu Podmínek zasláním jejich aktuálního a úplného znění elektronicky, na poslední jemu známou e-mailovou adresu Zákazníka, alternativně pak seznámením Zákazníka jiným vhodným způsobem s aktuálním zněním Podmínek. Pro případ, kdy dojde ke změně těchto Podmínek, je Zákazník oprávněn vypovědět Smlouvu, a to písemným oznámením, zaslaným Poskytovateli na adresu jeho sídla, zjištěnou k předmětnému dni z příslušného veřejného rejstříku, nejpozději ve lhůtě 40 dnů ode dne prokazatelného doručení oznámení o změně těchto Podmínek. Výpovědní doba činí v tomto případě 15 dní o počíná běžet dne, který následuje po dni, kdy byla výpověď Smlouvy Poskytovateli odeslána.

DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

Parkovištěm se pro účely těchto Podmínek rozumí parkovací plocha ve vlastnictví Provozovatele, resp. v jeho oprávněné držbě (správě), které je na základě Smlouvy nabízeno Zákazníkovi k využití.

Provozovatelem se pro účely těchto Podmínek rozumí třetí strana, fyzická či právnická osoba, která je vlastníkem či oprávněným provozovatelem Parkoviště, a který má s Poskytovatelem uzavřenou příslušnou smlouvu o spolupráci, jejímž obsahem je (mimo jiné) povinnost Provozovatele umožnit Zákazníkům využití Parkoviště.

Třetí stranou se pro účely těchto Podmínek rozumí Provozovatel či jiný subjekt práva, který má s Poskytovatelem uzavřenou příslušnou smlouvu o spolupráci, jejímž předmětem je závazek Třetí strany uzavřít se Zákazníkem smlouvu o poskytnutí či dodání některé ze Služeb.

Parkovacím místem se pro účely těchto Podmínek rozumí plocha se specifickým rozměrem, vymezená na Parkovišti, určená k parkování motorových nebo jiných vozidel Zákazníků.

Serverem se pro účely těchto Podmínek rozumí internetové (webové) stránky Poskytovatele www.zaparkuju.cz, mobilní aplikace Poskytovatele zaparkuju.cz, dostupná pro android i iOS, či případně další platformy či aplikace provozované Poskytovatelem za účelem poskytování Služeb Zákazníkům.

Provozním řádem se pro účely těchto Podmínek rozumí provozní řád příslušného Parkoviště v platném znění, vydaný Provozovatelem, který je dostupný na příslušném Parkovišti.

Parkovným se pro účely těchto Podmínek rozumí cena vyjádřená v českých korunách, která odpovídá (pro)nájmu Parkovacího místa na Parkovišti, tedy vymezené době parkování osobních či jiných vozidel Zákazníka na Parkovišti, jejíž výše je stanovena Provozovatelem parkoviště a zveřejněná na Serveru nebo v Provozním řádu. Za správnost cen uvedených na Serveru nebo v Provozním řádu odpovídá příslušný Provozovatel parkoviště.

Platební transakcí se pro účely těchto Podmínek rozumí uskutečnění bezhotovostního převodu finanční částky, odpovídající úhradě ceny Parkovného Provozovatele, případně pak bezhotovostní úhrada ceny dalších Služeb poskytovaných obchodní společností zaparkuju.cz.

Uskutečněnou platební transakcí se pro účely těchto Podmínek rozumí připsání peněžité částky na bankovní účet Poskytovatele, resp. Provozovatele, která svojí výší odpovídá úhradě Parkovného, alternativně pak úhradě za jiné Služby poskytované společností zaparkuju.cz.

Potvrzením se pro účely těchto Podmínek rozumí písemné potvrzení žádosti Zákazníka o poskytnutí některé ze Služeb, zaslané v elektronické formě a případně též zobrazené jako upozornění v rozhraní uživatelského účtu Zákazníka.

Registrací se pro účely těchto Podmínek rozumí akceptace nabídky na uzavření Smlouvy ze strany Zákazníka v návaznosti na vyplnění registračního formuláře prostřednictvím mobilní aplikace či webových stránek Poskytovatele, za současného projevení souhlasu Zákazníka s aktuálním znění těchto Podmínek a potvrzením, že byl seznámen se zásadami zpracování osobních údajů. Výsledkem Registrace je založení uživatelského účtu Zákazníka.

Účtem zákazníka se pro účely těchto Podmínek rozumí uživatelské rozhraní v systému Poskytovatele, umístěné na Serveru a označené pojmem „Můj účet“.

Rezervací se pro účely těchto Podmínek rozumí žádost Zákazníka o využití některé ze Služeb, tedy zejména požadavek na rezervaci určitého Parkovacího místa na daném Parkovišti na předem zvolený termín a dobu.

I. UZAVŘENÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. Nabídkou na uzavření smlouvy o poskytování služeb se rozumí nabídka, uveřejněná na Serveru Poskytovatele.
2. K uzavření smlouvy o poskytování služeb dochází okamžikem Registrace Zákazníka. Provedení Registrace ze strany Zákazníka je smluvními stranami považováno za okamžik uzavření Smlouvy, resp. za akceptaci nabídky Poskytovatele k jejímu uzavření.
3. Předmětem smlouvy o poskytování služeb je na straně jedné závazek Poskytovatele zprostředkovat v návaznosti na Rezervaci Zákazníka některou ze Služeb a na straně druhé závazek Zákazníka uhradit Poskytovateli za jeho činnost dle Smlouvy odměnu v ujednané výši.
4. Předmětná Smlouva se řídí ujednáním smluvních stran, které je obsahem těchto Podmínek. V otázkách těmito Podmínkami neupravenými se práva a povinnosti smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními norem občanského práva, zejména pak zk. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

II. UZAVŘENÍ SMLOUVY O NÁJMU PARKOVACÍHO STÁNÍ

1. Poskytovatel prohlašuje a Zákazník bere na vědomí, že poskytované Služby mají charakter zprostředkování plnění, které je poskytováno Třetími stranami.
2. K uzavření smlouvy mezi Zákazníkem a Třetí stranou, zejména pak smlouvy o nájmu parkovacího stání, dochází okamžikem doručení Potvrzení Zákazníkoví, v návaznosti na jeho Rezervaci (dále jen jako „Smlouva s provozovatelem“).
3. Zákazník bere na vědomí, že veškerá práva a povinnosti ze Smlouvy s provozovatelem, jsou vzájemným závazkem mezi Provozovatelem a Zákazníkem.
4. Uzavřením Smlouvy s provozovatelem přistupuje Zákazník k Provoznímu řádu příslušného Parkoviště.

5. Zákazník bere na vědomí, že provoz na Parkovištích podléhá povinnostem dle příslušných ustanovení zk. č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, platném znění.

III. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

1. Zákazník je povinen řídit se na Parkovišti informativními nápisy, značením a pokyny osoby na Parkovišti přítomné a pověřené Provozovatelem. Zákazník je povinen dbát bezpečnosti provozu na Parkovišti, respektovat zákaz parkování na místech vyhrazených pro jiné účely nebo na Parkovacích místech vyhrazených pro konkrétní privátní klienty.
2. Zákazník je povinen využít Parkovacího místa jemu přiděleného dle daného typ vozidla.
3. Zákazník je povinen zabezpečit vozidlo ponechané v prostoru Parkoviště proti odcizení a ve vozidle neponechávat hodnotnější movité věci nebo finanční hotovost, zvířata či osoby mladší 18 let.
4. Zákazník je povinen před opuštěním vozidla vypnout motor vozidla.
5. Zákazník je oprávněn plně využívat Účet zákazníka, a to zejména za účelem provádění Rezervací. Zákazník je povinen průběžně aktualizovat informace týkající se jeho osoby, jakož i jeho automobilu. Zákazník je povinen prostřednictvím Účtu zákazníka, či jiným vhodným způsobem informovat Poskytovatele o změně jím dříve zadaných údajů; v opačném případě Zákazník odpovídá za škodu, kterou v přičinné souvislosti s opomenutím splnění jeho povinnosti Poskytovateli, či Třetím stranám, způsobí.
6. Poskytovatel je povinen udržovat Servery, jakož i Účet zákazníka aktivní. Přístup na Server k uživatelskému Účtu Klienta je zabezpečen uživatelským jménem a heslem.

IV. REZERVACE SLUŽEB POSKYTOVATELEM

1. Prostřednictvím Serveru může Zákazník provádět on-line Rezervaci Parkovacího místa.
2. Při Rezervaci Zákazník odešle vyplněný formulář na Serveru se zadáním vybraného Parkoviště a termínu, ve kterém má zájem o pronájem Parkovacího místa.
3. Termín a dobu parkování je možné zvolit nejdéle 30 (třicet) dní ode dne řádného dokončení Rezervace dle těchto VOP. Lhůta 30 (třiceti) dní zahrnuje i dobu rezervovanou na pronájem Parkovacího místa. Posledním dnem termínu rezervovaného parkování může být poslední dne lhůty 30 (třiceti) dní dle tohoto odstavce. Server neumožní Rezervaci termínu překračující lhůtu 30 (třiceti) dní ode dne uskutečnění Rezervace.
4. Po vyplnění příslušného formuláře na Serveru proběhne výpočet Parkovného na termín a dobu zvolenou Zákazníkem.
5. Rezervace Parkovacího místa je realizována Uskutečněním platební transakce.
6. Potvrzení o řádně provedené Rezervaci a Platební transakci bude Klientovi zasláno prostřednictvím e-mailu, resp. oznámeno prostřednictvím Účtu zákazníka v mobilní či webové aplikaci. Klient je povinen se takovým Potvrzením prokázat na příslušném Parkovišti.
7. Potvrzení obsahuje zákonem požadované údaje a slouží jako daňový doklad.
8. V případě chybně vyplněných údajů při Rezervaci nebo Platební transakci je Zákazník povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit zaparkuju.cz a uvést správné údaje. Při nesplnění této povinnosti zaparkuju.cz neodpovídá za škodu tímto vzniklou a Služby nemusí být poskytnuty.
9. V případě, že Zákazník nesprávně vybere při Rezervaci Parkoviště nebo termín a dobu, na kterou má zájem o pronájem Parkovacího místa a pokud již provedl Platební transakci, může požádat zaparkuju.cz prostřednictvím mobilní aplikace o změnu výše uvedených chybně zadaných parametrů a to nejpozději 1 (jednu) hodinu před uskutečněním Rezervace. Za nesprávně vybrané údaje dle tohoto odstavce nenese zaparkuju.cz odpovědnost a není právní ani jiný nárok Klienta na opravu chybně zadaných údajů při Rezervaci.
10. Rezervace je platná pro konkrétní osobu, tedy Zákazníka a jeho vozidlo. Je v rozporu s Podmínkami poskytování služeb umožnit na základě Rezervace provedené Zákazníkem využít Služeb jiné osobě, nebo parkovat na rezervovaném místě jiné vozidlo, než je uvedeno v Rezervaci. Rezervace parkovacího místa nesmí být dále zcizena, nesmí tedy být prodána, předána, darována, či jinak převedena na osobu odlišnou od osoby, která rezervaci uzavřela.

V. ODMĚNA ZA POSKYTNUTÉ SLUŽBY

1. Zákazník je povinen uhradit za Služby Parkovné, tedy uskutečnit Platební transakci prostřednictvím Serveru Poskytovatele.
2. Uhrazením Parkovného vyslovuje Zákazník souhlas s výší účtované ceny.
3. Výše Parkovného, tedy cena za poskytované Služby, je konečná a zahrnuje i DPH v aktuálně platné výši. Cena Parkovného je platná k okamžiku Uskutečnění platební transakce. V případě prodlení s úhradou ceny za poskytované Služby může dojít ke změně Parkovného.
4. Po ukončení parkování Poskytovatel zašle Klientovi daňový doklad za uhrazené parkovné.

VI. REKLAMACE POSKYTNUTÝCH SLUŽEB

1. Za řádné poskytnutí Služeb dle Smlouvy s provozovatelem odpovídá Provozovatel, resp. Třetí strany.
2. Jakékoli vady mající původ ve Smlouvě s provozovatelem je Zákazník povinen uplatit přímo u Provozovatele, resp. u Třetích stran.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi veškerou potřebnou součinnost za účelem vyřízení reklamace, zejména pak upřesnit Zákazníkovi kontaktní údaje povinné osoby. Poskytovatel se obdobně zavazuje předat Provozovateli, resp. Třetím stranám reklamaci, kterou od Zákazníka obdržel.
4. V případě, že jsou předmětem reklamace Zákazníka vady, mající původ ve Smlouvě, doručí Zákazník takovou reklamaci k rukám Poskytovatele, a to buď e-mailem, nebo na adresu sídla Poskytovatele, zjištěnou k rozhodnému dni z příslušného veřejného rejstříku.
5. Zákazník je povinen reklamaci řádně odůvodnit a připojit k ní veškeré podklady, které odůvodňují jím uplatněný nárok. Zákazník je obdobně povinen v reklamaci uvést, jaký právní nárok po Poskytovateli, resp. Třetí osobě požaduje a tento jeho nárok vyčíslit v penězích; v opačném případě je Poskytovatel oprávněn reklamaci Zákazníka odmítnout.
6. V Reklamaci je Zákazník dále povinen uvést identifikaci své osoby identifikaci vozidla, Parkoviště, termínu parkování a dobu kdy byla shledána reklamovaná závada, tedy kdy důvod reklamace vznikl a co je předmětem Reklamace.

VII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel je ve smyslu ustanovení čl. 4, odst. 7 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen jako „GDPR“ nebo „Nařízení“) v postavení správce osobních údajů vůči Zákazníkovi, který má postavení subjektu údajů.
2. Zákazník je za účelem Registrace povinen se seznámit se zásadami zpracování osobních údajů.
3. Kategorie osobních údajů, rozsah a účel jejich zpracování, právní důvod, na základě kterého jsou osobní údaje Zákazníka zpracovávány, a označení příjemců, kterým jsou osobní údaje předávány, je obsahem příslušného dokumentu.

VIII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Zaparkuju.cz nenesе žádnou odpovědnost na vozidlech umístěných v prostoru Parkoviště, jakož ani na věcech vnesených nebo ponechaných ve vozidle.
2. Zákazník tímto bere na vědomí, že v případě, že v době a termínu, na který provedl Rezervaci, nebude na Parkovišti k dispozici žádné Parkovací místo pro daný typ vozidla a Zákazník na Parkovišti z tohoto důvodu nezaparkuje, má nárok na vrácení uhrazené částky za pronájem Parkovacího místa. V takovém případě však Klient nemá nárok na náhradu škody.
3. Zaparkuju.cz si vyhrazuje právo nepotvrdit nebo odmítnout Rezervaci nebo Platební transakci v případě, že kapacita zvoleného Parkoviště v daný termín bude vyčerpána, jakož i v případě, kdy Provozovatel nebude řádně plnit své povinnosti dle smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Provozovatelem, resp. Třetí stranou, jakož i v případě zadání chybných či neúplných údajů Zákazníkem, obdobně pak v případech, kdy žádost o Rezervaci bude v rozporu s těmito Podmínkami či se zákonem.

4. V případě neočekávané události nastalé v důsledku výjimečných okolností na straně zaparkuju.cz, Provozovatele nebo třetích osob, spočívající zejména ve výpadku přenosu dat nebo prostředků dálkové komunikace nebo jiné technické závady nebo administrativní chyby, tedy v případě, kdy nebude Zákazníkovi umožněno (za)parkovat na místě vybraném dle řádně dokončené Rezervace, a to ani po uplynutí 1 hodiny od Potvrzení Rezervace Parkovacího místa, je Zákazník oprávněn požadovat vrácení uhrazeného Parkovného.
5. Zákazník odpovídá za správnost údajů, dokumentace či jiných informací předaných Poskytovateli.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Práva a povinnosti smluvních stran ve VOP neupravená se řídí především příslušnými ustanoveními občanského práva, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, jakož i dalšími obecně závaznými právními předpisy.
2. Tyto Podmínky, jakož i jejich změny, nabývají platnosti a účinnosti jejich uveřejněním na Serverech Poskytovatele.
3. V případě, že některé ustanovení Smlouvy, resp. Podmínek je nebo se stane neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy platná, účinná a vymahatelná.
4. zaparkuju.cz neodpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinností dle VOP, jestliže k tomuto porušení došlo v důsledku překážky, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále že by v době vzniku smluvního závazku tuto překážku předvíдалa.
5. Ustanovení těchto Podmínek, kterými se řídí právní vztah mezi Zákazníkem a Třetími stranami se přiměřeně použije také na právní vztah mezi Zákazníkem a vlastníkem, resp. provozovatelem zón placeného stání.

V Praze, dne 31/3 2019